



Reklamačný formulár

Tento formulár používajte iba v prípade, že tovar má vadu. Ak máte záujem o vrátenie tovaru do 14 dní bez uvedenia dôvodu, použite formulár na odstúpenie od zmluvy.

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto/obec:
PSČ:
Telefón:
E-mail:

Predávajúci:

ZAZZA, s.r.o.
Petofiho 2
080 01 Prešov
OR OS Prešov,
odd Sro, vl.č. 28409/P
IČO: 47 336 871
IČ DPH: SK2023824770
E-mail: info@zazza.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil/a prostredníctvom e-shopu www.zazza.sk, pričom tovar som si prevzal/a dňa Číslo objednávky je

Reklamovaný tovar:

Popis vady tovaru:

Žiadam o: oprava tovaru výmena tovaru vrátenie peňazí
 zľava z kúpnej ceny iné:

Peňažné prostriedky prosím zašlite na:

uved'te číslo účtu v tvare IBAN
napr. SK96 8330 0000 0022 0072 6411

Prílohy: reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe
 faktúra iné

V dňa

podpis kupujúceho

Tovar zasielajte na adresu: **ZAZZA, s.r.o., P.O.BOX 131, 080 01 Prešov**

Poučenie

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
2. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
3. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
4. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
5. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.