

## FORMULÁR NA VYTKNUTIE VADY TOVARU (REKLAMAČNÝ FORMULÁR)

Tento formulár používajte iba v prípade, že tovar má vadu. Ak máte záujem o vrátenie tovaru do 14 dní bez uvedenia dôvodu, použite formulár na odstúpenie od zmluvy.

### Obchodník:

ZAZZA, s.r.o., sídlo Petöfiho 4, 080 01 Prešov, e-mail: info@zazza.sk

### Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko: .....

Ulica a číslo: .....

Mesto/obec: .....

PSČ: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

### Objednávka:

Číslo objednávky: .....

Dátum zadania objednávky: .....

### Týmto vytkám nasledovnú vadu tovaru:

Vadný tovar: .....

Popis vady tovaru: .....

Žiadam o:  oprava tovaru  výmena vadného tovaru za náhradný  
 zľava z kúpnej ceny  odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Peňažné prostriedky žiadam zaslať na IBAN: .....

uvedte číslo účtu v tvare IBAN  
napr. SK96 8330 0000 0022 0072 6411

V ..... dňa .....

.....  
podpis spotrebiteľa  
(ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

## **POUČENIE O UPLATŇOVANÍ PRÁV ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY**

1. Spotrebiteľ môže vytknúť vadu veci prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla obchodníka, na kontaktnej adrese obchodníka alebo na emailovej adrese obchodníka.
2. Spotrebiteľ vytkne vadu veci uvedením svojich identifikačných údajov príp. čísla objednávky, spolu s popisom vady veci a zvoleným spôsobom odstránenia vady. Spotrebiteľ môže vytknúť vadu prostredníctvom formulára na vytknutie vady. Pri vytknutí vady, spotrebiteľ doručí vadnú vec na adresu sídla obchodníka alebo na kontaktnú adresu obchodníka.
3. Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci.
4. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak a) obchodník vec neopravil ani nevymenil, b) obchodník odmietol odstrániť vadu z dôvodu, že oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprímerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, c) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci, d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo e) obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre spotrebiteľa. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.
5. Obchodník poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni, pričom táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť.
6. Obchodník opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý spotrebiteľ vec požadoval. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý obchodník potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady.
7. Obchodník má právo vždy namiesto opravy veci vymeniť vadnú vec za náhradnú vec, ak to spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
8. Obchodník má právo odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprímerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. V takom prípade, obchodník vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci obchodníkovi alebo po preukázaní, že spotrebiteľ zaslal vec obchodníkovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
9. Pri posudzovaní práva spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť obchodníka odstrániť vadu. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
10. Obchodník po odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci obchodníkovi alebo po preukázaní, že spotrebiteľ zaslal vec obchodníkovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Obchodník vráti kúpnu cenu spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri zaplatení kúpnej ceny, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.
11. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu.
12. Ďalšie podmienky uplatňovania práva zo zodpovednosti za vady upravujú ustanovenia § 618 a nasl. Občianskeho zákonníka.